

## Caractéristiques du système Caresse+

L'appareil Caresse+ a été conçu pour offrir des services supplémentaires afin de permettre davantage aux personnes âgées de vivre de façon autonome en toute sécurité. Il comprend des fonctions Telecare étendues grâce aux 35 entrées de capteurs disponibles. De plus, les caractéristiques suivantes sont exclusives au modèle Caresse+ :

**Système simple de surveillance selon 2 zones contre les intrus** - Protecteur 24 heures par jour lorsque l'utilisateur est absent de son domicile.

**Rappels enregistrables** - Il est possible d'enregistrer sur place ou à distance jusqu'à 6 messages de rappel, par exemple pour la prise des médicaments.

**Surveillance des visites à domicile critiques** - Permet de lancer une alerte si une personne soignante n'a pas fait ou confirmé une visite planifiée au domicile de l'utilisateur.

**Traitement virtuel des signaux de capteur** - L'appareil peut gérer intelligemment une série d'événements en provenance de nombreux capteurs, tels que les détecteurs de mouvement passif à infrarouge afin de déterminer la nature d'une alarme et de prendre la mesure la plus appropriée.

## Données techniques

Poids :	1 143 g (2,5 lb)
Dimensions :	195 x 215 x 36 mm (7,68 x 8,47 x 1,4 po) (LxHxP)
Alimentation :	110 ou 120 V en courant alternatif
Batterie de secours :	Capacité de 1 200 mAh (rechargée en continu)
Temps de fonctionnement sur la batterie de secours :	30 heures de fonctionnement sur l'alimentation de réserve avec la possibilité de faire un appel d'urgence de 30 minutes (minimum prévu au moment de l'achat de l'appareil, une fois que celui-ci est complètement chargé)
Fréquence radio :	312,00 MHz
Portée du signal radio :	120 m (390 pieds) dans un espace exempt d'obstacle
Protocoles de réception :	Tunstall, Attendo CPC, Contact ID ou individu (téléphone standard)
Indice d'équivalence de la sonnerie :	0,4
Connexions externes :	ligne téléphonique de 3 m (10 pi) avec prise de type RJ11, cordon RJ31x (CA38A au Canada) disponible en option de 3 m (10 pi), adaptateur CA avec câble de 3 m (10 pi) Transformateur avec prise supérieure et câble de 3 m (10 pi)
Normes États-Unis :	FCC CFR47, partie 15, FCC CFR47 partie 68, ETL/UL1637, UL1637
Canada :	CETL/CSA22.2 N°205, RSS210
Environnement	
Température :	Température de fonctionnement (performance correspondant pleinement aux caractéristiques de conception) = de 0 à 45 °C (de 32 à 113 °F); entreposage = de -10 à 50 °C (de 14 à 122 °F)
Humidité :	Humidité relative pour le fonctionnement (sans condensation pour une performance correspondant pleinement aux caractéristiques de conception) = de 0 à 80 %; humidité relative pour l'entreposage (sans condensation) = de 0 à 93 %
Conception et fabrication :	ISO9001:2000

# Tunstall

[www.tunstallgroup.com](http://www.tunstallgroup.com)

Tunstall est un membre fondateur de l'organisme Continua Health Alliance (alliance Continua pour la santé). Il découle de la politique de développement continu que nous poursuivons que les caractéristiques et l'aspect de nos produits peuvent changer sans préavis. Tunstall n'assume aucune responsabilité pour toute erreur ou omission contenue dans le présent document.

© Tunstall Group Ltd., 2008. TUNSTALL est une marque déposée.

Tunstall Canada, 7540, chemin Bath, Mississauga, (Ontario) L4T 1L2 CANADA

Tél. : 904-677-1144 Fax : 905-677-1121 Courriel : [sales@tunstallamerica.com](mailto:sales@tunstallamerica.com)

Tunstall Group Ltd, 10N Martingale Road, Suite 400, Schaumburg, Illinois 60173, United States

Tél. : 1-800-892-2205 Courriel : [sales@tunstallamerica.com](mailto:sales@tunstallamerica.com)



data sheet



# Fiche technique des systèmes Caresse et Caresse+ de Tunstall

Les appareils Caresse et Caresse+ représentent la toute dernière technologie en matière de systèmes professionnels de réponse d'urgence à domicile. Ils sont fabriqués par Tunstall, le chef de file mondial des solutions Telecare et des systèmes d'assistance en cas d'urgence. Ils ont été spécifiquement conçus pour protéger les personnes résidant dans leur propre maison ou vivant de façon autonome dans un établissement assisté.

Ces appareils permettent de lancer un signal d'alerte à partir du gros bouton rouge d'urgence situé sur l'appareil ou de tout endroit dans la résidence grâce au pendentif Amie que porte l'utilisateur. Les appels sont acheminés immédiatement 24 heures par jour vers un centre de suivi ou un fournisseur de soins, ce qui permet de prendre la mesure appropriée.

De plus, la gamme de produits Caresse apporte la tranquillité d'esprit grâce au système de suivi qui surveille un large éventail d'événements, grâce aux capteurs Telecare installés, et dont le nombre peut aller jusqu'à 35. On compte parmi ces capteurs un détecteur de fumée, de chute, d'inondation, de mouvement et de températures extrêmes. Un cordon sans fil pour lancer un appel d'urgence est également disponible, ce qui fournit un moyen supplémentaire d'acheminer une alerte lorsque le pendentif n'est pas porté au cou. Il est aisé d'ajouter des capteurs Telecare à l'appareil grâce à la technologie autoconfigurable de connexion, ce qui ne nécessite aucune connaissance spécialisée.

## Comment le système fonctionne-t-il?

Une fois qu'un appareil Caresse a été activé, les renseignements personnels de l'utilisateur s'affichent sur un écran au centre de suivi. Le type d'appel et le mode de déclenchement de l'alerte sont indiqués sur l'écran. Grâce à son haut-parleur puissant et à son microphone sensible, une communication bidirectionnelle main libre peut être établie entre l'utilisateur et le téléphoniste du centre de surveillance.

## Pour qui le système a-t-il été conçu?

L'appareil Caresse offre de nombreux avantages pour :

- Les personnes vivant seules, quel que soit leur âge
- Les personnes âgées ou handicapées
- Les individus qui ont reçu leur congé d'un hôpital et qui nécessitent une assistance supplémentaire à la maison
- Les personnes qui sont susceptibles d'être soumises à la violence familiale, au harcèlement racial, à une victimisation répétée ou à des cambriolages par diversion
- Les personnes habitant dans une zone où le taux de criminalité est élevé

All the reassurance you need

# Tunstall

Les appels sont immédiatement acheminés vers un centre de suivi 24 heures par jour ou vers un prestataire de soins identifié, ce qui permet de prendre la mesure de réponse appropriée.

## Caractéristiques de sécurité pour les personnes

S'appuyant sur la tradition de haute fiabilité et de sécurité supérieure des produits Tunstall, l'appareil Caresse tout comme le Caresse+ ont été fabriqués au Royaume-Uni selon les normes internationales les plus strictes, puis ont été autorisés par les autorités canadiennes et américaines compétentes. L'appareil permet une conversation extrêmement claire, ce qui garantit une communication aisée entre l'utilisateur et le centre de surveillance pendant un appel d'urgence. L'appareil offre également un ensemble exhaustif et unique de caractéristiques de sécurité complémentaires, y compris :



- **Des périphériques entièrement supervisés** - Le capteur du pendentif comme les détecteurs Telecare envoient régulièrement des signaux au dispositif Caresse qui, à son tour, communique avec le centre de suivi si la pile du pendentif est faible ou si ce dernier a été perdu.
- **Avertissement en cas de panne de courant et de retour de l'alimentation électrique** - L'appareil fournit à l'utilisateur une alerte sonore et visuelle, et il en informe le centre de surveillance.
- **Avertissement en cas de déconnexion de la ligne téléphonique** - L'appareil avertit l'utilisateur lorsque la ligne téléphonique est débranchée.
- **Avertissement de pile faible** - Le système émet un signal pour informer l'utilisateur et il communique avec le centre de surveillance lorsque le niveau de charge de la pile est faible.
- **Batterie de secours** - Le dispositif dispose d'une batterie d'urgence assurant un fonctionnement pendant une durée de 30 heures en cas de panne de courant.
- **Appels d'essai périodiques** - Il est possible de régler l'appareil pour qu'il effectue automatiquement des appels d'essai à des intervalles définis par l'utilisateur.
- **Capture de ligne RJ31x (CA38A)** - Cette fonction garantit que chaque appel est acheminé.
- **Portée radio allant jusqu'à 120 mètres** - Cette caractéristique permet la protection dans de grandes maisons et de vastes jardins sur la fréquence 312 MHz.



## Caractéristiques principales

Les appareils Caresse et Caresse+ comprennent une vaste gamme de caractéristiques permettant aux personnes âgées de continuer d'habiter à domicile. On compte parmi ces avantages la possibilité de brancher jusqu'à 35 dispositifs dans la sélection unique de capteurs Telecare de Tunstall afin de surveiller les cas éventuels d'incendie, d'inondation, de températures hautes ou basses, de chutes au sol, d'inactivité prolongée, de visiteurs non désirés, et bien plus encore. Pour obtenir davantage de renseignements au sujet de la portée du système Telecare et de ses avantages, consultez la fiche de solutions Telecare. Les caractéristiques principales comprennent les suivantes :

**Jusqu'à 35 entrées de capteur Telecare** - Permet la connexion de nombreux capteurs Telecare à l'appareil (jusqu'à 15 pour le modèle Caresse).

**Entrée câblée** - Offre la possibilité de brancher un dispositif par fil au dispositif Caresse, tel qu'un cordon pour lancer un appel d'urgence ou un détecteur de fumée.

**Réponse automatique** - Permet à l'appareil de répondre automatiquement à des sources connues, rendant possibles des actions telles que la téléprogrammation sans intervention de l'utilisateur.

**Essai de portée et de marche** - Procure à l'installateur une façon aisée de tester la portée de la réception du signal radio au moment du montage du système.

**Guide parlé multilingue** - Offre la possibilité que les messages audio adressés à l'utilisateur concernant l'état de l'appareil soient diffusés en français, en anglais ou en espagnol.

**Facilité de changement entre le mode main libre et le mode combiné** - Les appels non urgents peuvent être effectués en toute confidentialité en décrochant le combiné d'un téléphone relié au système.

**Possibilité d'un avertissement sonore local** - Les alertes sonores non critiques telles que l'apparition d'une panne de courant peuvent être désactivées pendant la nuit pour ne pas déranger l'utilisateur.

**Possibilité d'émettre un bip sonore** - Si l'utilisateur est dans l'impossibilité de parler au moment où survient une alerte, il peut appuyer sur le bouton de son pendentif pendant un appel pour informer le centre de surveillance.

**Étiquettes vocales enregistrables** - Permet l'enregistrement de vos propres messages vocaux destinés à des individus en particulier à la place des messages préenregistrés.

**Surveillance de l'inactivité** - Augmente la souplesse de la surveillance de l'inactivité en permettant un contrôle selon deux intervalles temporels distincts.

**10 numéros de téléphone et de nombreuses séquences d'appel** - Permet l'envoi de différents types d'alerte vers le centre de suivi identifié et les personnes soignantes en acheminant les appels vers le destinataire le plus approprié selon la cause du déclenchement de l'alarme.

**Appels vers le centre de suivi ou une personne** - Il est possible de configurer les appels d'alerte afin qu'ils soient dirigés vers un centre de surveillance ou vers un numéro de téléphone ordinaire.

**Réponse à distance pour les appels entrants** - Il est possible de répondre aux appels en appuyant sur le bouton du pendentif, ce qui évite à l'utilisateur de devoir se rendre à côté de l'appareil.

**Mise à jour automatique de l'horloge selon l'heure avancée** - Il n'est pas nécessaire d'ajuster manuellement l'horloge de l'appareil lors d'un changement d'heure.

